

Méthode PACA : échange de bonnes pratiques

Objectif :
Partager des situations opérationnelles réussies

Préalable :
Chacun prépare de son côté une pratique de son choix, à partir d'une « fiche situation » répondant à 3 questions :
Quelle est la pratique que je souhaite partager ?
Dans quelle situation l'ai-je appliquée dernièrement ?
Quels résultats cela a-t-il provoqué ? Pour quels bénéfices ?

P (comme Présenter) – 5 minutes

- Une personne volontaire présente sa fiche. Elle décrit la situation, sa pratique et les résultats obtenus

A (comme Analyser) – 15 minutes

- Le groupe l'interroge pour analyser et définir avec le plus de précisions possibles ce qu'elle a fait et comment elle a fait.
- Ensemble, ils essaient de repérer à la fois le mode opératoire et les conditions de réussite de cette pratique.
- Ensuite ils réfléchissent aux bénéfices liés aux résultats décrits par l'auteur de la bonne pratique : bénéfices pour lui, pour ses pairs, pour son patron, pour ses collaborateurs, pour l'entreprise

C (comme Co-construire) – 10 minutes

- Le groupe cherche à enrichir cette pratique, en proposant d'éventuelles améliorations, des adaptations, des variantes – possibilité d'utiliser la méthode des 4 C (cesser, continuer, créer, corriger)

A (comme Appliquer) – 10'

- Chacun indique ce qu'il retient pour lui-même de ces échanges et de cette pratique, en indiquant un point d'application immédiat de cet enseignement